

POLITICA DE CALIDAD

POESSA como importador y distribuidor de artículos de oficina, papelería, regalo, menaje iluminación, pilas y guantes, para adaptarse a las necesidades de los mercados actuales, caracterizados por un alto nivel de exigencia y una competitividad cada vez mayor, se ha propuesto como **prioridad fundamental** desarrollar su actividad teniendo en cuenta **compromisos de Calidad**.

Para ello la Dirección de POESSA se compromete en la **implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad** con la finalidad de cumplir los siguientes objetivos:

- ✓ Mantener al día un **Sistema de Gestión de la Calidad** basado en la norma UNE-EN-ISO 9001, implementado en toda su organización.
- ✓ POESSA fomenta la información, formación, **comunicación** y sensibilización de todo el personal, ya que los principios de la Calidad implican la colaboración y participación de **todos los niveles de la organización**.
- ✓ POESSA tiene como objetivo principal la **satisfacción del cliente** .
- ✓ Para una **Mejora Continua** POESSA establece Objetivos, Metas y Programas de mejora, proporcionando para ello los instrumentos necesarios.
- ✓ POESSA se compromete al **cumplimiento** de los **requisitos establecidos por los clientes**, así como los **requisitos legales** por los que se vea afectada la organización además de los compromisos suscritos voluntariamente.

POESSA mediante un adecuado plan de formación y comunicación, **asegura** que su **política de calidad es entendida, aplicada y mantenida** al día **por todos los niveles de la organización** y que está a disposición del público en general y que con la realización de auditorías verifica la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

En Basauri, 05/08/2024



Fdo.: Jose Otero (Director general THE PAPER AND OFFICE EQUIPMENT SPAIN ASS)